



Mariana Donato Pereira, uma das pesquisadoras da Uniso que supervisionou o desenvolvimento do software Jud Sys
Mariana Donato Pereira, one of the researchers from Uniso who supervised the development of the software Jud Sys

*O texto a seguir é uma publicação da revista bilingue
Uniso Ciência, da Universidade de Sorocaba,
para fins de divulgação científica.*

*The following story is part of the bilingual magazine
Science @ Uniso, published by the University of Sorocaba,
for the purpose of scientific outreach.*

*Acesse aqui a edição completa/
Follow the link to access
the full magazine:*



PESQUISA PROPÕE GESTÃO INFORMATIZADA

das demandas judiciais na saúde

A PROPOSAL FOR THE COMPUTERIZED

management of the health system

Por/By: Guilherme Profeta
Foto/Photo: Victor Kumamoto

Quando se fala em pesquisa na área da saúde, é comum que se pense em estudos aplicados, desenvolvidos em laboratórios e biotérios. É difícil escapar do imaginário do jaleco branco e dos tubos de ensaio, e raramente se pensa num aspecto igualmente importante: a gestão. Contudo, numa área em que rapidez e eficiência podem significar literalmente a diferença entre a vida e a morte, a gestão é um aspecto que não pode — ou não deveria — ser negligenciado.

“Uma gestão eficiente é imprescindível para garantir atendimento de qualidade aos pacientes, com o máximo acesso aos produtos e serviços de que ele ou ela necessita. A introdução de novas tecnologias pode auxiliar em todo esse processo, permitindo um melhor acompanhamento de dados importantes e, consequentemente, facilitando a tomada de decisões dos gestores do sistema de saúde”, diz Mariana Donato Pereira, que supervisionou entre 2013 e 2014 o desenvolvimento de um sistema informatizado de gestão em saúde, como parte do seu Mestrado em Ciências Farmacêuticas na Uniso.

O Jud Sys, como foi chamado o sistema, tem o objetivo de lidar com as demandas judiciais da saúde no âmbito dos municípios, uma necessidade justificada pelo aumento crescente das ações solicitando medicamentos, terapias e procedimentos ao Sistema Único de Saúde (SUS). Segundo a pesquisadora, funcionalidades específicas, como as que permitem emitir instantaneamente relatórios para o monitoramento das demandas judiciais, não estão disponíveis na maioria dos municípios. Ela acredita que, se implementadas, formas alternativas de gestão como o Jud Sys teriam o potencial de alterar positivamente as rotinas de acompanhamento — que muitas vezes ainda acontecem por meio de planilhas eletrônicas comuns, ou mesmo em controles feitos à mão.

Depois de um teste piloto, com a participação das Secretarias Municipais de Saúde de quatro municípios da região (Sorocaba, Votorantim, Itapeva e São Roque), o software — que é de domínio público — está pronto para ser usado. Inclusive, o projeto já prosseguiu às fases seguintes e, atualmente, está sendo atualizado para uma nova versão. “Essa é uma pesquisa que tem continuidade, que vem avançando ao longo do tempo para responder às novas demandas da sociedade”, enfatiza o professor doutor Silvio Barberato Filho, orientador do estudo. “Depois de 2014, outras duas dissertações de mestrado da Uniso continuaram trabalhando com o Sistema Jud Sys, incluindo uma atualização que veio para acrescentar um menu de acompanhamento terapêutico, cujo objetivo é garantir

When the topic is health-related research one is most likely to think of applied studies developed in laboratories and vivariums. It is difficult to get rid of the white coat and test tubes imagery, and one rarely thinks of an equally important aspect: management. However, in a field of work in which speed and efficiency can literally mean the difference between life and death, management is an aspect which cannot—or should not—be neglected.

“An efficient management is essential to guarantee good patient care, with maximum access to the products and services that one actually needs. Introducing new technologies can aid in this process, allowing better monitoring of important data, consequently making it easier for public health managers to make decisions”, says Mariana Donato Pereira, who supervised the development of a computerized health management system as part of her Master’s degree in Pharmaceutical Sciences at Uniso, between 2013 and 2014.

Jud Sys, as the system is called, was designed to deal with health-related judicial proceedings in the municipalities, a necessity which is justified by the rising increase in proceedings requesting medicines, therapies, and medical procedures to the Brazilian public health system. According to the researcher, specific functionalities, such as those that allow instant reporting in order to monitor lawsuits, are not available in most municipalities. She believes that, if implemented, alternative management methods such as the Jud Sys software would have the potential to positively change follow-up routine—which often happens by means of common electronic spreadsheets, or even by hand-made charts.

After a pilot experiment, in which health secretariats took part representing four regional municipalities (Sorocaba, Votorantim, Itapeva, and São Roque), the public domain software is ready to be used. In fact, the project has proceeded to the next phases, and is currently being upgraded to a new version. “This is a continuous research, which has been advancing over time in order to respond to new demands from society”, emphasizes Dr. Silvio Barberato, the research advisor. “After 2014, two other Master’s researches continued developing the Jud Sys software at Uniso, including an update which added a therapeutic follow-up menu, ensuring registration and access to information on the

o registro e o acesso a informações sobre os benefícios e os riscos do uso de medicamentos fornecidos por determinação judicial. É preciso acompanhar a eficácia desses fármacos. A mestranda Vivian Ferrari Lima começou a trabalhar nessa questão em 2015 e, a partir de 2016, a também mestranda Livia Luize Marengo assumiu o desenvolvimento do novo módulo, que deve começar a ser testado em breve. É importante que esses trabalhos não sejam isolados e envolvam, inclusive, outras instituições parceiras”, defende ele.

“O que talvez ainda falte”, continua Mariana, “é a sensibilização dos gestores quanto à necessidade de implementação de sistemas informatizados. Isso depende da articulação dos municípios interessados junto à Secretaria Estadual de Saúde e também da definição de instituições que assumam o gerenciamento do sistema”. Do ponto de vista técnico, basta a instalação do software, mas as reais dificuldades, conforme ela elenca, são de outra ordem: passam pela comunicação entre os diversos setores envolvidos na gestão de demandas judiciais, pelo comprometimento da administração municipal, pela infraestrutura insuficiente e até mesmo por experiências prévias negativas com a implementação de outros sistemas informatizados.

O sistema Jud Sys foi desenvolvido sob a coordenação e supervisão de pesquisadores do Programa de Pós-Graduação em Ciências Farmacêuticas da Uniso. O Departamento Regional de Saúde de Sorocaba e a prefeitura municipal foram parceiros na empreitada, que contou com o apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) e do Ministério da Saúde (MS).

benefits and risks concerning the usage of medicines provided by court orders. It is necessary to monitor the efficiency of these drugs. The graduate student Vivian Ferrari Lima started working on this issue in 2015 and, from 2016 onwards, Livia Luize Marengo, also a graduate student, took over the development of a new module, which is about to be tested. It is important that all this work is not isolated, even involving other partner institutions”, he defends.

“What may still be missing”, Pereira goes on, “is the awareness of managers when it comes to the need for implementing computerized systems. This depends on the articulation between willing municipalities and the state office, and also on the definition of institutions to take over control of the system management.” From a technical point of view, getting the software running is quite simple, but the real difficulties, as she lists, are of another kind: they bypass communication between the many departments involved in judicial demands, the commitment from the city administration, insufficient infrastructures, and even previous negative experiences with the implementation of other computerized systems.

The Jud Sys software was developed under the coordination and supervision of researchers from Uniso’s Pharmaceutical Sciences graduate program. The Regional Department of Health and the city government were partners in this endeavor, which was supported by the São Paulo Research Foundation (FAPESP), the National Council for Scientific and Technological Development (CNPq), the Secretariat of Health of São Paulo, and the Brazilian Ministry of Health.

Com base na dissertação “Desenvolvimento de sistema informatizado para gestão de demandas judiciais na saúde”, do Mestrado em Ciências Farmacêuticas da Universidade de Sorocaba (Uniso), com orientação do professor doutor Silvio Barberato Filho e aprovada em 25 de junho de 2014. Esta dissertação faz parte de uma pesquisa mais ampla, intitulada “Judicialização das Políticas Públicas da Saúde: construção de um modelo de gestão das demandas judiciais envolvendo medicamentos”, que é desenvolvida na Uniso desde 2009.

Acesse o texto completo da pesquisa em português:

Follow the link to access the full text of the original research (in Portuguese):

