

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PROCESSOS TECNOLÓGICOS E AMBIENTAIS – UNISO

***TRABALHO COMPLETO CONTENDO ARTIGOS CIENTÍFICOS. AGUARDANDO A PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS**

RESUMO

A promoção de inovação em programas de aceleração é norteadada por políticas de inovação. Essas últimas, por sua vez, devem ser alicerçadas em diretrizes estabelecidas segundo indicadores cienciométricos, entre outros parâmetros. O Programa *Growth* de Aceleração (PGA) do Parque Tecnologia de Sorocaba (PTS) teve como objetivo colaborar com o desempenho das *startups* na prospecção da inovação. A edição de 2019 do PGA do PTS, que ocorreu em meio a pandemia do COVID-19, foi o objeto de estudo para esta investigação. Nessa edição 30 *startups* iniciaram e 19 *startups* concluíram o programa. A metodologia aplicada, descritiva e exploratória, utilizada nessa investigação ocorreu em duas etapas, nas quais os indicadores cienciométricos reconhecidos internacionalmente foram selecionados – nomeadamente, Manual de Oslo e Manual de Bogotá – nortearam a coleta e a interpretação de dados sobre inovação. A primeira etapa realizada seguiu as diretrizes do Manual de Oslo, que procura entender e analisar a inovação em três fatores. O primeiro fator analisado foi sobre as fontes de transferências de conhecimento e tecnologias, e detectou-se que as parcerias para cooperação tiveram pouca importância para as *startups*; e que as fontes abertas para obter informação foram as mais procuradas. A sugestão para administrar esses problemas poderia ser a criação de um mapa do ecossistema da região de Sorocaba, para facilitar as parcerias estratégicas, de cooperação e contribuir com a prospecção da inovação. O segundo fator investigado refere-se aos objetivos e os efeitos da inovação. Introduzir às *startups* os conceitos de tipos de inovação, classificados no Manual de Oslo, poderia colaborar com uma visão de parâmetros globais; visto que, esses conceitos são reconhecidos e validados por outros países. Por último foram investigados os fatores que dificultaram as atividades de inovação. A falta de potencial inovador, carência de financiamento e falta de infraestrutura, foram algumas dificuldades identificadas. Portanto, realizar capacitações em educação empreendedora com foco em inovação, buscando diretrizes globais, poderia colaborar para anemizar esses obstáculos. A segunda etapa da pesquisa foi realizada seguindo as diretrizes do Manual de Bogotá, que é uma adaptação do Manual de Oslo, contudo está direcionado para países em desenvolvimento. Os fatores pesquisados para esta etapa estão relacionados com as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), as interações mercadológicas e as atividades de inovação. Observamos que PGA contribui para a transferência de conhecimento e tecnologia, por meio de fontes abertas de informação, na compra de conhecimento e tecnologia, e na parceria de cooperação, contribuindo assim para identificar os objetivos e efeitos da inovação nas *startups*, amenizando assim as dificuldades das atividades da inovação, embora foi percebido que as *startups* não conheciam as definições de tipos de inovação apresentadas no Manual de Oslo. A pesquisa identificou os impactos do PGA na cadeia produtiva das *startups*, por meio de indicadores cienciométricos reconhecidos internacionalmente. Sendo assim, sugerimos que os parâmetros utilizados na presente investigação podem ser utilizados em outros programas de aceleração, desde que validados com o objetivo de colaborar com a gestão da inovação.

Palavras-chave: Indicadores cientométricos. Parque Tecnológico de Sorocaba. Inovação. Programas de Aceleração.

ABSTRACT

Innovation policies guide the promotion of innovation in acceleration programs. The latter, in turn, must be based on guidelines established according to scientometric indicators, among other parameters. The Growth Acceleration Program (PGA) of Parque Tecnológico de Sorocaba (PTS) aimed to collaborate with the performance of startups in prospecting for innovation. The 2019 edition of the PTS PGA, which took place amid the COVID-19 pandemic, was the object of study for this investigation. Initially, in this edition, 30 startups started, and 19 startups completed the program. The methodology used for this research was applied, descriptive, and exploratory. The investigation took place in two stages, in which internationally validated scientometric indicators – namely, the Oslo Manual and the Bogotá Manual – guided the collection and interpretation of data on innovation. The first stage was carried out following the guidelines of the Oslo Manual, which seeks to understand and analyze innovation in three factors. The first factor analyzed was about the sources of knowledge and technology transfers, and it was found that partnerships for cooperation had little importance for startups and that open sources for information were the most sought after. The suggestion to manage these problems could be creating an ecosystem map of the Sorocaba region to facilitate strategic partnerships, cooperation and contribute to the prospect of innovation. The second factor investigated was the objectives and effects of innovation. Here, the lack of understanding that startups had about the types of innovation was evidenced. Introducing to startups the concepts of types of innovation, classified in the Oslo Manual, could collaborate with a vision of global parameters; since these concepts are recognized and validated by other countries. The last factor of the investigation was about the factors that hampered the innovation activities. The lack of innovative potential, lack of funding, and lack of infrastructure are some of the difficulties identified. Therefore, carrying out training in entrepreneurial education with a focus on innovation, seeking global guidelines could collaborate to alleviate these obstacles. The second stage of the research was carried out following the guidelines of the Bogotá Manual, which is an adaptation of the Oslo Manual. However, it is directed towards developing countries. The factors researched for this stage are related to Information and Communication Technologies (ICTs), market interactions, and innovation activities. On the one hand, the result obtained in this work was that all actions suggested by the guidelines of the Bogotá Manual were carried out in the PGA, showing its importance in prospecting for innovation with startups. On the other hand, the quality importance of the questions asked was identified, which identified paths for the prospect of innovation. Such as a conceptual map of the innovation ecosystem to collaborate with public innovation policies for Brazil, using scientometric indicators validated by other countries.

Keywords: Acceleration programs Inovation. Parque Tecnológico de Sorocaba. Scientometric indicators.