

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



A importância da utilização de ferramentas da internet no processo de avaliação de atividades no ensino superior.

Introdução: Esse resumo é constituinte de um projeto de conclusão de curso na área de Ensino Superior em Saúde e apresentará a construção e utilização da ferramenta moodle como um espaço para avaliação das atividades realizadas durante o ano.

Objetivo: O objetivo do trabalho é relatar a criação e utilização da ferramenta para a avaliação de atividades em curso de medicina através do moodle.

Método: A avaliação na internet pelos alunos do módulo de Habilidades do primeiro ano de Medicina foi baseada no instrumento desenvolvido pela Faimer e adaptada para as atividades realizadas no curso, tais como debates, filmes e construção de Wiki. A avaliação é constante e trabalha sobre a opinião dos alunos quanto ao favorecimento de aprendizagem do conteúdo ministrado de acordo com a estratégia selecionada pela docente.

Resultados: Os alunos respondem aos questionários sempre de forma coerente e contribuem com sugestões para o processo de aprendizagem tais como, por exemplo a necessidade de uma discussão após um filme; de uma maior explicitação das atividades propostas; ampliação da comunicação entre docentes e alunos, entre outros.

Considerações Finais: Os alunos tem tido grande aderência ao processo de avaliação, as críticas se apresentam consistentes para a avaliação do curso contribuindo com a transformação imediata do mesmo.

Palavras chaves: avaliação, ensino superior, internet.

Introdução

O Ensino Superior em Saúde, e em especial, nos cursos de Medicina tem se apropriado das técnicas da computação e da utilização da internet como forma de aprendizagem.

A Faculdade Ciências Médicas e da Saúde PUC-SP adotou em 2006 o método PBL (Problem-Based Learning), a organização deixa de ser por disciplinas e passa a priorizar uma organização multidisciplinar em módulos. Esse olhar para a aprendizagem é definido por metodologia ativa e tem características próprias que foram definidas por:

As metodologias ativas estão alicerçadas em um princípio teórico significativo: a autonomia, algo explícito na *invocação* de Paulo Freire¹¹. A educação contemporânea deve pressupor um discente capaz de

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



autogerenciar ou autogovernar seu processo de formação. (Mitre, 2008. p. 2135)

Nesse método pode-se observar que há uma centralização no aluno, o professor tem um papel de orientador no processo de desenvolvimento do conhecimento, as estratégias de aprendizagem são diversificadas, prática nos cenários de atuação muito valorizada, a avaliação se dá de forma formativa e informativa, entre outras condições.

A estratégia que será aqui apresentada é parte integrante das atividades desenvolvidas em um programa de pós-graduação em Educação Superior para a Saúde denominado FAIMER (**Foundation for Advancement of International Medical Education and Research**). Dentre as atividades é realizado um trabalho de conclusão de curso que deve ser elaborado no contexto letivo do pesquisador.

O trabalho chama A comunicação na saúde: desenvolvendo novas relações e tem por objetivo gerais:

1. Capacitar alunos da área da saúde sobre o processo da comunicação diante do adoecimento e da morte.
2. Capacitar os alunos no manejo da comunicação em saúde nos seus aspectos verbal e não verbal.
3. Refletir sobre as dificuldades da comunicação em saúde, tais como dilemas éticos, más notícias, entre outros.
4. Contribuir na análise crítica do aluno sobre o tema e propor alternativas para desenvolvimento da habilidade de comunicação na formação do acadêmico da saúde, e em especial da Medicina.
5. Propor o encontro transdisciplinar em saúde através da comunicação.
6. Refletir e avaliar o trabalho docente realizado na área denominada Habilidades do primeiro ano de Medicina da PUC/SP.
7. Desenvolver e avaliar um programa de educação continuada para os acadêmicos do curso de Medicina como um todo.

Os sujeitos da pesquisa são os alunos do primeiro ao sexto ano do Curso de Medicina da PUC/SP que assinem o TCLE e permitam que seus dados sejam trabalhados.

O método escolhido para atingir esses objetivos foi o incremento de atividades coletivas realizadas durante o curso para os alunos do primeiro ano e sua posterior avaliação sistemática no ambiente moodle e o convite por e-mail para alunos do segundo ao sexto ano do curso avaliando as atividades que realizaram no primeiro ano.

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



A análise do dado é quantitativa, fornecida pela própria ferramenta, e qualitativa utilizando Bardin (1977)

O tema da comunicação foi escolhido porque a discussão e desenvolvimento de atividades que favoreçam o desenvolvimento da comunicação na área da saúde cresce pouco (SUCUPIRA, 2007).

A comunicação é um tema que tem crescido em todas as áreas que envolvem a saúde de forma direta (anamnese, exame físico e psicológico, entre outros) e de forma indireta (aspectos da bioética, da transdisciplinariedade, da humanização, entre outros).

Os espaços para reflexão e contato com temas ditos transversais no decorrer do curso, muitas vezes, são definidos pelos encontros e observação da prática dos docentes; em eventos de pouca procura por não se configurarem como objetivos para o exercício da Medicina, o baixo interesse que se percebe em acadêmicos que querem ir direto a doença sem passar pelo doente, e por isso é fundamental discutir a comunicação na saúde.

Se tomarmos a literatura especializada, o domínio da comunicação é apontado como fator fundamental para o diagnóstico e para a aderência ao tratamento por parte do doente e seus familiares, portanto é a comunicação uma base da denominada Clínica Médica. Comunicação pode parecer, em algumas pessoas, um dom natural, mas quando essa comunicação é instrumento de trabalho, está vinculada a área da saúde é preciso lembrar que para se tornar um bom profissional é preciso que o acadêmico seja bem treinado, tome propriedade do manejo das técnicas específicas de comunicação e conheça seus meandros.

Entretanto a comunicação pode ser trabalhada de várias formas. Não só as atividades expressivas orais são consideradas comunicações, mas as escritas também o são e a utilização delas é muito importante para o desenvolvimento do aluno.

Diante do exposto, espera-se ter demonstrado uma base para afirmar que a comunicação é um tema atual no mundo da saúde, mas, em especial, no Brasil ele precisa ser incrementado para o estudante da saúde que irá ter por formação e desafio lidar com o Sistema de Saúde (BRASIL, 2006) que começa a valorizar um atendimento mais humanizado, se deparará com alguns doentes equipados pelos seus direitos e informações corretas ou não advindas do uso da internet, possibilitar futuras atividades de docência, desenvolvimento de tecnologias para trabalhar a comunicação e publicação que ajude os colegas no manejo da comunicação em saúde, e de forma especial no acadêmico de Medicina.

Objetivo:

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



O objetivo do trabalho foi relatar a criação, utilização e aplicação de questionários utilizando as ferramentas Questionnaire e WiKi da ferramenta para a avaliação de atividades do curso de medicina através do ambiente moodle.

Método:

O módulo de habilidades se dá durante todo o primeiro ano de duas formas de aprendizagem, uma em grupo de dez alunos com dez docentes médicos, enfermeira e psicóloga e uma outra forma com o grupo de cem alunos reunidos. As aulas são semanais de quatro horas dividido pelas atividades específicas.

No caso da docente de psicologia, o tema específico é a comunicação em saúde.

O conteúdo programático da habilidade de comunicação ficou dividido em dois encontros sendo que: no primeiro há uma aula teórico/prática sobre comunicação abordando as fases do desenvolvimento humano, a comunicação verbal e não verbal, as técnicas de interpretação do comportamento humano e reflexão sobre a experiência prévia dos alunos, bem como suas fantasias sobre o exercício profissional.

Ao final da aula dessa aula, há uma preparação dos alunos com a construção de uma breve entrevista a ser realizada com o cuidador da criança que está internada na enfermaria pediátrica e a montagem de uma atividade lúdica a ser realizada com uma criança e sua mãe na próxima semana.

Na segunda aula é aplicada a entrevista e a atividade lúdica na enfermaria de pediatria. Depois da atividade de entrevista e recreação com a criança com duração de cerca de uma hora e meia, é feita uma supervisão com a docente, com objetivo de discutir essa vivencia do ponto de vista técnico e vivencial.

As aulas são divididas em: a) encontros coletivos, ou seja, da classe toda, que trabalham os temas da comunicação através de filmes, documentários, textos, *roll-playing*, desenvolvimento de técnicas e estratégias de intervenção em comunicação, individual e em grupo e, no final do ano, há uma visita orientada ao asilo com o intuito dos alunos praticarem os conceitos aprendidos; b) há uma segunda forma de atividades de habilidades que acontece no decorrer das demais semanas do curso, quando os alunos se encontram por duas vezes com cada um dos docentes para discutir questões específicas sobre os temas propostos e já expostos acima.

Segundo Mitre (2008) p, 2134

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



O grande desafio deste início de século está na perspectiva de se desenvolver a autonomia individual em íntima coalizão com o coletivo. A educação deve ser capaz de desencadear uma visão do todo — de interdependência e de transdisciplinaridade —, além de possibilitar a construção de redes de mudanças sociais, com a consequente expansão da consciência individual e coletiva. Portanto, um dos seus méritos está, justamente, na crescente tendência à busca de métodos inovadores, que admitam uma prática pedagógica ética, crítica, reflexiva e transformadora, ultrapassando os limites do treinamento puramente técnico, para efetivamente alcançar a formação do homem como um ser histórico, inscrito na dialética da ação-reflexão-ação.

Essa interpelação entre individual e coletivo precisa ser trabalhada na formação dos profissionais da saúde porque é através dessa díade que se dá o exercício profissional. No terreno protegido da classe de aula ou nos espaços da internet podem-se desenvolver essas habilidades.

Para que pudéssemos confeccionar o material e sua posterior avaliação utilizou-se o espaço acadêmico Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) um software livre, de apoio à aprendizagem, que possibilita um espaço para aplicação de questionários de avaliação de atividades realizadas pelos discentes durante o ano letivo. Esse espaço é utilizado por todos os anos e cursos da Faculdade de Ciências Médicas da PUC/SP.

Entre as estratégias de aprendizagem utilizadas estão a apresentação de filmes (Mãos Talentosas e o Gênio Indomável); discussões coletivas; reflexões individuais e visitas a instituições. Nesse contexto coletivo foi desenvolvida pela equipe a estratégia WIKI para fazer a discussão dos temas apresentados no filme Gênio Indomável.

Segundo o Wikcionário:

Wiki é um conjunto de páginas interligadas, e cada uma delas pode ser visitada e editada por qualquer pessoa. Você pode editar esta página, clicando no separador no início da página (ou no link no fim da página, dependendo do template que estiver usando). Este site é um trabalho colaborativo, constantemente sendo expandido, melhorado, com as pessoas criando páginas acerca de seus interesses, comentando páginas antigas, etc. **Wiki** é uma ferramenta de [software](#) que permite a qualquer pessoa criar e alterar páginas de um site na web. Funciona como um gerenciador de



conteúdo sendo que os usuários não precisam ter conhecimento de HTML ou outras linguagens. Na maioria das vezes, não precisa nem mesmo se cadastrar.

(in: http://pt.wiktionary.org/wiki/Wikcion%C3%A1rio:O_que_%C3%A9_um_Wiki)

Uma equipe foi formada pela docente responsável pelo módulo e a profissional da construção de rede para a construção da ferramenta WIKI.

Na parte técnica do material a equipe discutiu o filme O Gênio Indomável elencou as questões que os alunos responderam individualmente em espaço criado para esse fim. Ao final das postagens dos alunos a docente desenvolveu um texto que foi disponibilizado como material de estudo.

As questões norteadoras que foram oferecidas aos alunos foram:

- 1) Fale sobre os diferentes formas de ser médico que aparecem no filme.
- 2) Quais são as formas de adesão ao tratamento possíveis e utilizadas na Medicina brasileira
- 3) Você acredita que o médico tem poder sobre seu paciente?
- 4) O médico pode demonstrar seus sentimentos e emoções para o paciente?
- 5) Como é para o médico lidar com frustração e raiva diante de seus pacientes?
- 6) O silêncio do paciente é lidado como?
- 7) O médico pode proibir o paciente de fumar? Ou manda-lo embora

O método que será utilizado aqui é a apresentação da confecção e dos resultados obtidos na avaliação da ferramenta WIKI. A análise é quantitativa como proposta pela própria ferramenta e qualitativa na abordagem de Bardin (1977) para análise de conteúdo.

Resultados:

Depois que os alunos fizeram o material tiveram que responder ao questionário de avaliação que foi disponibilizado no moodle. A avaliação realizada através do AVA pelos alunos do módulo de Habilidades do primeiro ano de Medicina foi baseada no instrumento desenvolvido pela na experiência da Faimer e adaptada para as atividades realizadas no curso, tais como debates, filmes e construção de Wiki. A avaliação é constante e visa entender como se dá a aprendizagem do conteúdo ministrado e a estratégia selecionada.

Os alunos responderam aos questionários e contribuíram com sugestões tais como, por exemplo, a necessidade de uma discussão após um filme; de uma maior explicitação das atividades propostas; ampliação da comunicação entre docentes e alunos, entre outros. Cerca de mil páginas foram postadas e construídas pelos alunos que conseguiram atingir os objetivos propostos pela atividade.

Exemplos das respostas obtidas na avaliação são:

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



1. Explicar melhor. Passamos 80% do tempo dado para fazer a atividade sem de fato uma explicação do que deveríamos fazer e os outros 20% em semana de provas e disputando espaço com outros alunos para tentar escrever algo.
2. Faltou um pouco de explicação sobre como construir uma WIKI
3. Seria melhor se houvesse algum espaço de tempo para os alunos discutirem a construção na faculdade.
4. Não vejo necessidade dessa atividade
5. Talvez uma explicação melhor sobre a atividade em geral, tanto no funcionamento do WIKI quanto sobre o que de fato era para ser abordado nos textos produzidos por nós. Um dado importante que poderia ter sido dito é que se um está editando o WIKI, outro não pode editar ao mesmo tempo. Então, o que ocorria era que alguém ficava uma hora escrevendo o texto no WIKI e ninguém podia postar seus textos. Poderia ter sido dito, portanto, que o melhor seria escrever o texto primeiro, em algum programa como o Microsoft Word ou o Pages, e depois apenas copiar e colar o texto já pronto no espaço destinado aqui no Moodle, assim não haveria ""congestionamento"".
6. Uma discussão com todos os alunos.
7. Faltou uma melhor orientação sobre como a atividade deveria ser feita. Além disso, não vejo grandes aplicações ao resultado final dessa wiki, já que suponho que poucos vão ler o texto final por completo. Dessa maneira, achei a atividade meio vaga e sem um propósito final.
8. O período para realizar a atividade do wiki poderia ser maior, pois houveram vários problemas para realizar a edição.
9. Explicar melhor. Passamos 80% do tempo dado para fazer a atividade sem de fato uma explicação do que deveríamos fazer e os outros 20% em semana de provas e disputando espaço com outros alunos para tentar escrever algo.
10. Faltou um pouco de explicação sobre como construir uma WIKI
11. Seria melhor se houvesse algum espaço de tempo para os alunos discutirem a construção na faculdade.
12. Não vejo necessidade dessa atividade
13. Talvez uma explicação melhor sobre a atividade em geral, tanto no funcionamento do WIKI quanto sobre o que de fato era para ser abordado nos textos produzidos por nós. Um dado importante que poderia ter sido dito é que se um está editando o WIKI, outro não pode editar ao mesmo tempo. Então, o que ocorria era que alguém ficava uma hora escrevendo o texto no WIKI e ninguém podia postar seus textos. Poderia ter sido dito, portanto, que o melhor seria escrever o texto primeiro, em algum programa como o Microsoft Word ou o Pages, e depois apenas copiar e colar o texto já pronto no espaço destinado aqui no Moodle, assim não haveria ""congestionamento"".
14. Uma discussão com todos os alunos.
15. Faltou uma melhor orientação sobre como a atividade deveria ser feita. Além disso, não vejo grandes aplicações ao resultado final dessa wiki, já que suponho que poucos vão ler o texto final por completo. Dessa maneira, achei a atividade meio vaga e sem um propósito final.
16. O período para realizar a atividade do wiki poderia ser maior, pois houveram vários problemas para realizar a edição.

Praticamente todos os alunos responderam a todas as perguntas sendo que metade delas com respostas de elaboração pessoal realizada através dos artigos lidos, parte delas foram copias dos textos lidos e referendados, e um grupo pequeno somente colocou suas próprias opiniões sem referências.

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



O conteúdo desenvolvido demonstrou que esses temas não são conhecidos dos alunos e que sua reflexão precisa ser consistente durante o desenvolvimento do curso como um todo. Algumas das questões implicavam em condutas e comportamentos de forma direta e os alunos não conseguiram, em sua maioria, relacionar essas condutas com o foco do trabalho que é a comunicação. Existe uma dificuldade de compreensão da atividade, mas esta fica atrelada as dificuldades de valorizar as estratégias humanas em detrimento as provas técnicas, alguns alunos colocam o quanto é necessário, a dificuldade de organização ou pedir ajudar fica evidenciada. Os alunos não pediram ajuda para a docente ou para a técnica para realizar a tarefa nem por e-mail, que foi disponibilizado, nem presencialmente nos demais encontros.

Considerações Finais:

Os alunos demonstraram aderência ao processo de confecção do material apesar das críticas de vários deles.

Observa-se que, ainda, os alunos tem uma postura de ensino passiva, eles pedem explicações, solicitação conversas que eles mesmos não procuram, falam na importância de ter aula, esperam que os docentes tem o papel ativo como no ensino tradicional. Em conversas em espaços de aula presencial, os alunos, que ainda estão no primeiro ano, mostram a dificuldade de se adaptar ao método. Eles saíram de anos de cursinho, via de regra de escolas tradicionais em suas cidades de origem e encontrar um método de aprendizagem que o responsabiliza por ele mesmo precisa de um tempo de adaptação e de reflexão.

REFERÊNCIAS ELETRONICAS

http://pt.wiktionary.org/wiki/Wikcion%C3%A1rio:O_que_%C3%A9_um_Wiki

http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento_base.pdf

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

BRASIL (2006) Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **HumanizaSUS : documento base para gestores e trabalhadores do SUS** / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – 3. ed. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2006. 52 p. : il. color. (Série B. Textos Básicos de Saúde)

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



MITRE, S.M. et.al. **Metodologias ativas de ensino-aprendizagem na formação profissional em saúde: debates atuais.** Ciência & Saúde Coletiva. Rio de Janeiro, v.13 sup. 2, p. 2112-44, 2008.

SUCUPIRA, A.C. **A importância do ensino da relação médico-paciente e das habilidades de comunicação na formação do profissional de saúde.** Interface – Comunic., Saude, Educ., v.11, n.23, p.624-7, 2007

Anexo:

1. Ficha de avaliação apresentada no moodle para os alunos

Seminário Internacional de Educação Superior 2014

Formação e Conhecimento

Anais Eletrônicos



Educação a Distância Ambiente Moodle 2014



[Universidade](#)

[Catálogo de cursos](#)

[Manual do usuário](#)

[FAQ](#)

[Página Inicial](#) / [Meus Cursos](#) / [Graduação](#) / [Medicina](#) / [1º Ano](#) / [MED1](#) / [Tópico 10](#) / [Discussão Do Filme Mãos Talentosas](#) / [Preview](#)

Discussão do filme Mãos Talentosas

Este questionário está baseado na aplicação diária de avaliação de atividades que foi desenvolvido no programa FAIMER/Brasil (2014) que permitiu sua adaptação e utilização para fins acadêmicos científicos.

Obrigado por responder este questionário.

Profa. Dra. Ana Laura Schliemann.



Independentemente de ter visto o filme Mãos Talentosas ou não, você participou da atividade de Habilidades (24/02 ou 10/03), e por isso tem condições de responder as questões abaixo.

Você assistiu o filme Mãos Talentosas?

Sim Não



Qual das opções abaixo melhor descreve o conteúdo coberto nesta atividade em relação aos seus conhecimentos e habilidades prévias?

O conteúdo foi:

Muito básico	Na medida correta	Muito avançado
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Qual das opções abaixo melhor descreve o meu envolvimento com esta atividade?

O meu envolvimento foi:

Discordo	Concordo levemente	Concordo Moderadamente	Concordo fortemente	Concordo muito fortemente	N/A não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Qual das opções abaixo melhor descreve o aumento de meus conhecimentos e/ou habilidades a partir desta atividade.

Houve aumento dos conhecimentos e/ou habilidades

Discordo fortemente	Discordo moderadamente	Discordo	Concordo levemente	Concordo moderadamente	Concordo fortemente	Concordo muito fortemente	N/A não se aplica
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



O que foi o MELHOR nesta atividade para você?



O que faria esta atividade (incluindo apresentadores, formato, material, etc.) AINDA MELHOR?

[Reconfigurar](#)